

ZÍSKÁNÍ DATOVÉHO VYÚČTOVÁNÍ OD OPERÁTORŮ

PRODEJ MODULU TELEFONY
ZÍSKÁNÍ DATOVÉHO VYÚČTOVÁNÍ OD OPERÁTORŮ

OBSAH:

1	VODAFONE	3
1.1	AKTIVACE:	3
1.2	INSTRUKCE KE STAŽENÍ.....	3
2	T-MOBILE.....	4
2.1	AKTIVACE	4
2.2	INSTRUKCE KE STAŽENÍ.....	5
3	O2 - MOBILY	6
3.1	AKTIVACE	6
3.2	INSTRUKCE KE STAŽENÍ.....	7
4	O2 – PEVNÉ LINKY.....	8
4.1	AKTIVACE	9
4.2	INSTRUKCE KE STAŽENÍ.....	10
5	GTS NOVERA	10
5.1	AKTIVACE	10
5.2	INSTRUKCE KE STAŽENÍ.....	11
6	VOIP OPERÁTOŘI	13

1 VODAFONE

1.1 AKTIVACE:

Aktivace i měsíční datová vyúčtování jsou poskytovány ZDARMA.

Datové vyúčtování můžete aktivovat pomocí Samoobsluhy → Můj Vodafone v nabídce "Služby" anebo prostřednictvím VIP linky. Jakmile si službu aktivujete, můžete si svá účtovací data stahovat z Internetové samoobsluhy každý měsíc v den, kdy byl váš účet vystaven.

Je možné stáhnout účty pouze za poslední tři měsíce počínaje datem, kdy si službu aktivujete. To znamená, pokud si službu aktivujete dnes, následující měsíční vyúčtování bude první, které si budete moci stáhnout.

1.2 INSTRUKCE KE STAŽENÍ

- vstupte do Samoobsluhy (<http://samoobsluha.vodafone.cz>) a přihlaste se pod svým heslem administrátora účtu
- Klikněte na odkaz - Informace o vyúčtování. V tabulce faktur uvidíte dva sloupce označené jako Datové vyúčtování

The screenshot shows the Vodafone website interface. At the top, there's a red navigation bar with the Vodafone logo, 'ENGLISH VERSION', 'ODHLÁŠENÍ', and user account options: 'Osobní', 'Firemní', and 'Samoobsluha Můj Vodafone'. Below this is a secondary navigation bar with 'Hlavní stránka', 'Info & Zábava', 'Vodafone Odměny', and 'Nápověda'. A search bar is present with the text 'Vyhledávání:' and a 'Vyhledat' button. The main content area features a 'Vítejte v Internetové Samoobsluze!' banner with a sub-header 'Vítejte v Internetové Samoobsluze!' and a paragraph: 'Na téhle stránce si můžete pohodlně a rychle aktivovat nové služby nebo třeba zkontrolovat, kolik jste už tenhle měsíc provolali. Začněte nabídkou vlevo!'. To the right is an image of five people jumping in a field. Below the banner is a 'Moje firma' menu with items: 'Informace o firmě', 'Moje kódy PIN a PUK', 'Vyúčtování' (circled in red), 'Změna hesla', 'Nastavení inkasa', and 'Formuláře'. To the right of the menu are three promotional boxes: 'Objevte barevný svět MMS', 'Samoobsluha Můj Vodafone je prostě skvělá.', and 'Anketa Samoobsluha Můj Vodafone:' with three sub-items: 'Navštěvuji pravidelně', 'Navštěvuji příležitostně', and 'Nenavštěvuji skoro vůbec'.

- Klikněte na jeden z odkazů v těchto sloupcích: "Rozpis účtování" nebo "Rozpis používání"

The screenshot shows the Vodafone 'Můj Vodafone' website interface. The main content area is titled 'Vyúčtování' (Billing). Below the title, there is a section for 'Posledních 5 vyúčtování' (Last 5 bills) with a brief explanation and a link to 'Platit Vyúčtování můžete dokonce i přes bankomat'. A table lists the last five bills with columns for 'Číslo vyúčtování', 'Datum vystavení', 'Splatnost', 'Kredity', 'Částka', and 'Datové Vyúčtování'. The 'Datové Vyúčtování' column contains three links: 'Zobrazit Vyúčtování', 'Poplatky Používání', and 'Elektronické vyúčtování'. The 'Používání' link is circled in red. Below the table, there is a 'Náš tip' (Our tip) section with advice on how to pay bills.

- Po kliknutí se objeví okno s pokynem k uložení souboru
- Uložte soubor do složky na svém počítači, kde ho později budete moci najít.

2 T-MOBILE

Cena elektronické verze podrobného výpisu hovorů je 40,- bez DPH/měsíc .

2.1 AKTIVACE

Nutná je registrace ve službě T-zones (www.t-zones.cz).

Aktivace podrobných datových vyúčtování se provede v sekci Můj T-mobile → Vyúčtování služeb → Podrobné výpisy.

PRODEJ MODULU TELEFONY
ZÍSKÁNÍ DATOVÉHO VYÚČTOVÁNÍ OD OPERÁTORŮ

Česky | Odhlášení | t-zones

.. T .. Mobile

Můj T-Mobile

Volání | Zprávy | Telefony | Služby a tarify | t-zones | Péče a podpora | eShop | O společnosti

Informace

Vyúčtování a platby

Vyúčtování služeb

Podrobné výpisy

Podrobné výpisy

Forma výpisů

Opis Vyúčtování

Fakturační adresa

Můj limit

Náhled na transakce m-platba

Inkaso

Můj účet

Datové služby

Nastavení služeb

Nastavení telefonu

Tarifní zvýhodnění

T-Mobile Bonus

T-Mobile Info

Podrobné výpisy

Obsah:

Podrobné výpisy
Objednávky výpisů pro Účastnické smlouvy.

Forma výpisů
Elektronická nebo tištěná podoba výpisů.

2.2 INSTRUKCE KE STAŽENÍ

Na stránce:

www.t-zones.cz → Moje služby → Můj T-mobile → Přihlášení → Vyúčtování služeb

Česky | Odhlášení | t-zones

.. T .. Mobile

Můj T-Mobile

Volání | Zprávy | Telefony | Služby a tarify | t-zones | Péče a podpora | eShop | O společnosti

Informace

Vyúčtování a platby

Vyúčtování služeb

Podrobné výpisy

Opis Vyúčtování

Fakturační adresa

Můj limit

Náhled na transakce m-platba

Inkaso

Můj účet

Datové služby

Nastavení služeb

Nastavení telefonu

Tarifní zvýhodnění

T-Mobile Bonus

T-Mobile Info

Vyúčtování a platby

Obsah:

Vyúčtování služeb
Elektronický náhled na Vyúčtování služeb s možností jejich tisku.

Podrobné výpisy
Přehled o platbách za služby T-Mobile.

Opis Vyúčtování
Možnost požádání o kopii Vyúčtování služeb.

Fakturační adresa
Adresa určená pro korespondenci. Možnost změny.

Můj limit
Služba umožňuje nastavit měsíční limit pro kontrolu výše spotřeby Vaší SIM karty.

Náhled na transakce m-platba
Přehled operací, uskutečněných prostřednictvím služby m-platba Internet/WAP.

Inkaso
Služba slouží k nastavení inkasní platby.

Můj účet
Služba umožňuje nastavit pravidelné zaslání informační SMS o výši Vašeho celkového Vyúčtování.

Stáhnout "Podrobný výpis hovorů", který je v pravém sloupci.

Česky | Odhlášení | t-zones

T-Mobile Můj T-Mobile

Volání | Zprávy | Telefony | Služby a tarify | t-zones | Péče a podpora | eShop | O společnosti

Informace

- Vyúčtování a platby
 - Vyúčtování služeb
 - Podrobné výpisy
 - Opis Vyúčtování
 - Fakturační adresa
 - Můj limit
 - Náhled na transakce m-platba
 - Inkaso
 - Můj účet
- Datové služby
- Nastavení služeb
- Nastavení telefonu
- Tarifní zvýhodnění
- T-Mobile Bonus
- T-Mobile Info

Vyúčtování služeb Nápověda

Přehled Vyúčtování služeb

Daňový doklad č.	Datum zdanitelného plnění	Datum splatnosti	Celkové vyúčtování za služby (Kč)	Celkem za zprostředkovaný prodej (Kč)	Celkem k úhradě (Kč)	Zbývající částka k úhradě (Kč)	
19171000000	19.08.2008	19.08.2008	2274,88	0,00	2274,88	2274,88	ÚČ
19171000000	19.09.2008	19.09.2008	3465,18	0,00	3465,18	0,00	ÚČ
19171000000	19.10.2008	19.10.2008	3238,76	0,00	3237,88	0,00	ÚČ
19171000000	19.11.2008	19.11.2008	2409,82	0,00	2409,82	0,00	ÚČ
19171000000	19.12.2008	19.12.2008	4462,75	0,00	4462,75	0,00	ÚČ
19181000000	19.01.2009	19.01.2009	3280,27	0,00	3280,27	0,00	ÚČ
19171000000	19.02.2009	19.02.2009	3638,28	0,00	3638,28	0,00	ÚČ
19181000000	19.03.2009	19.03.2009	2714,88	0,00	2714,88	0,00	ÚČ

Elektronický náhled na Vyúčtování služeb umožňuje prohlížet či tisknout vaše **Vyúčtování služeb** za posledních šest uzavřených zúčtovacích období. Pokud jsou na vašem Vyúčtování služeb účtována více jak dvě telefonní čísla, je součástí Vyúčtování služeb **Souhrnný účet**. Souhrnný účet vám poskytuje přehled o podílu vašeho telefonního čísla na celkové částce Vyúčtování služeb. Po kliknutí na ikonu "Podrobný výpis hovorů" se vám detailně zobrazí jednotlivé položky výpisu. Podrobný výpis hovorů se vztahuje k telefonnímu číslu, pod nímž je provedena vaše registrace služby Můj T-Mobile. Aktivaci (deaktivaci) Elektronického podrobného výpisu hovorů provedete v sekci Vyúčtování a platby/ Podrobné výpisy. **Důležitá upozornění: Zde vyobrazené Vyúčtování služeb T-Mobile není daňovým dokladem** a není určeno pro uplatnění DPH! Jedná se pouze o kopii daňového dokladu. Přehled automaticky generovaných **Vyúčtování služeb** nezohledňuje případné změny uplatnění po datu vystavení Vyúčtování služeb. **Datum vystavení** připadá na **šestý den od konce zúčtovacího období**. Budete-li platit Vyúčtování služeb dříve, než ho obdržíte poštou, vyplňte prosím správně všechny potřebné údaje, zejména **variabilní symbol (= číslo daňového dokladu), specifický symbol (= variabilní symbol), číslo našeho bankovního účtu (19-2235210247/0100) a přesnou částku**. Aktivujte si službu **Můj účet**, díky které vám bude **pravidelně** každý měsíc přicházet **bezplatná** informační SMS o celkové výši Vašeho Vyúčtování. Pro aktivaci zašlete bezplatnou SMS zprávu ve tvaru **+UCET** na číslo 4603 nebo si službu aktivujte v sekci Můj T-Mobile/ Vyúčtování a platby/ Můj účet. Informaci o **posledním vystaveném Vyúčtování služeb** obdržíte také po odeslání bezplatné SMS zprávy s heslem **UCET CELKEM** nebo **UCT** na číslo 4603. Více informací naleznete na internetových stránkách **T-Mobile**.

Tento podrobný výpis se vztahuje pouze k telefonnímu číslu, pod nímž je uvedena Vaše registrace u T-mobile.
 Pro stahování kompletních dat a následné exporty slouží aplikace „Správce firemních nákladů“, která je ZDARMA, ale pouze pro zákazníky s Rámcovou smlouvou u T-mobile.

3 O₂ - MOBILY

Aktivace služby Podrobný elektronický účet (PEU) a vydání certifikátu jsou ZDARMA.

Měsíční poplatky jsou 60,- bez DPH/měsíc, pro firemní tarif O2 optimum profi je PEU k dispozici ZDARMA.

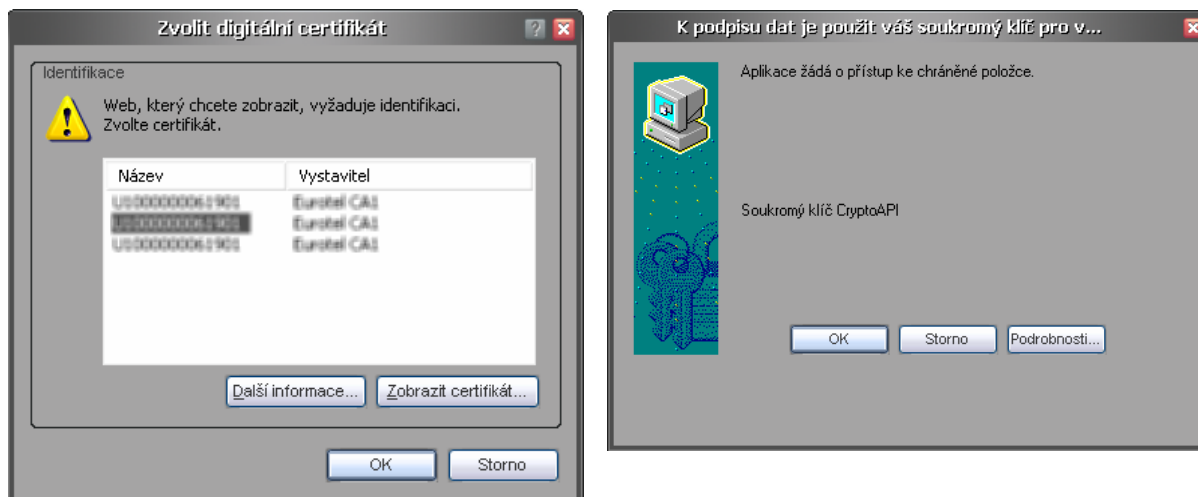
3.1 AKTIVACE

Aktivaci je možno provést na této stránce:

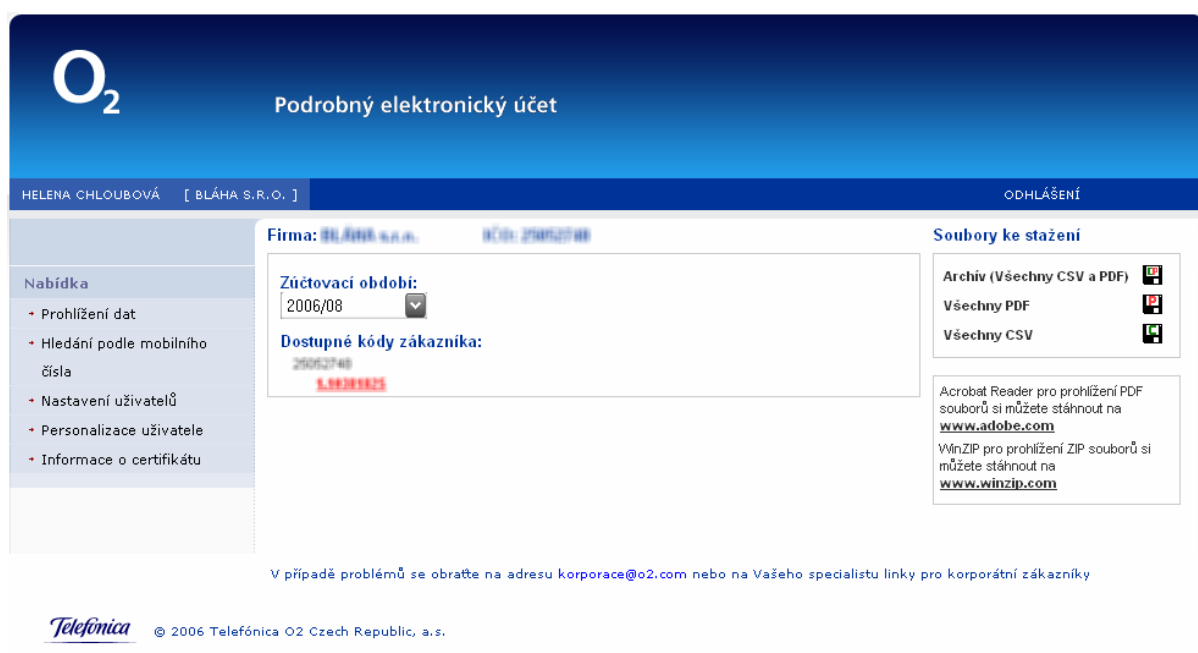
<http://www.cz.o2.com/bus/cz/services/view/dataContainer-FiremniAplikace-O2PEU-PEUaktivace.html>

3.2 INSTRUKCE KE STAŽENÍ

Po zadání stránky <https://ucty.cz.o2.com> je nutné nejprve zvolit digitální certifikát, který jste od operátora O2 obdrželi.




Po absolvování bezpečnostní procedury se otevře stránka PEU (Podrobný telefonní účet). Správce služby nebo Uživatel (dále jen uživatel) stiskne na základní stránce služby "Prohlížení dat".

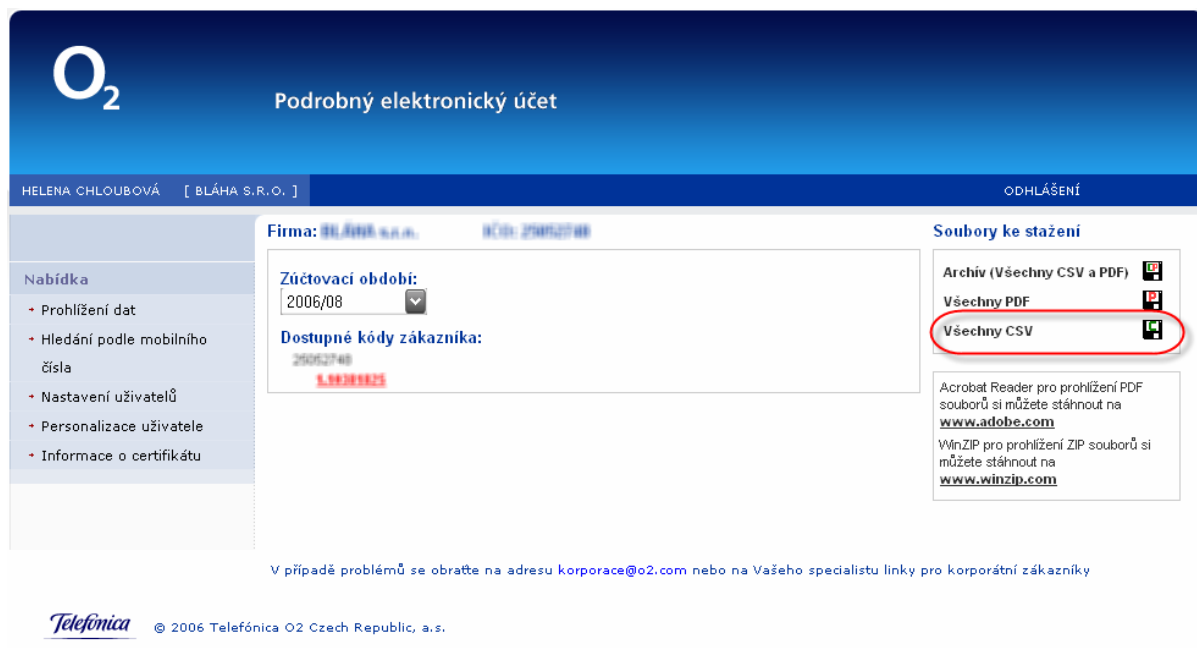


Implicitně se nabízí data za poslední ukončené zúčtovací období. Jiné období může uživatel zvolit kliknutím na šipku v rubrice "Zúčtovací období" a po rozbalení lišty s dostupnými zúčtovacími obdobími dalším kliknutím vybrat požadované období.

Upozornění: Počet dostupných zúčtovacích období je stanoven Telekomunikačním zákonem

Kódy zákazníka psané červeným písmem obsahují data o zúčtování.
Kódy zákazníka psané černým písmem neobsahují data o zúčtování.
Uživatel kliknutím zvolí kód zákazníka, jehož data chce stáhnout.

V okně na pravé straně kliknutím na symbol  bude uloženo datové vyúčtování za vybrané období na pevný disk.



The screenshot shows the O2 web portal interface. At the top, it says 'Podrobný elektronický účet'. Below that, the user's name 'HELENA CHLOUBOVÁ' and company 'BLÁHA S.R.O.' are visible. The main content area is divided into sections: 'Nabídka' (left sidebar with links like 'Prohlížení dat'), 'Firma: BLÁHA S.R.O.' (top right), and 'Soubory ke stažení' (right sidebar). In the 'Soubory ke stažení' section, three options are listed: 'Archiv (Všechny CSV a PDF)', 'Všechny PDF', and 'Všechny CSV'. The 'Všechny CSV' option is circled in red. Below this, there are links to download Adobe Reader and WinZIP. At the bottom, there is a footer with the Telefónica logo and copyright information.

Podrobné návody ke službě PEU:

http://www.cz.o2.com/bus/cz/services/view/dataContainer-FiremniAplikace-O2PEU-service_05_02_5b.html

4 O₂ – PEVNÉ LINKY

Aktivace služby e-účet je ZDARMA. Měsíční poplatky jsou různé dle varianty e-účtu, ale pro získání potřebného datového vyúčtování je postačující bezplatná varianta.

Měsíční poplatky za službu e-účet

Varianta služby e-účet	Cena bez DPH
O₂ e-účet bez zasílání vyúčtování v papírové podobě	0 Kč
O₂ e-účet se zasíláním souhrnného vyúčtování v papírové podobě	29 Kč
O₂ e-účet se zasíláním plného vyúčtování v papírové podobě	39 Kč
e-účet business bez zasílání vyúčtování v papírové podobě	0 Kč



PRODEJ MODULU TELEFONY
ZÍSKÁNÍ DATOVÉHO VYÚČTOVÁNÍ OD OPERÁTORŮ

e-účet business se zasíláním souhrnného vyúčtování v papírové podobě	29 Kč
e-účet business se zasíláním plného vyúčtování v papírové podobě	199 Kč
e-účet business TOP bez zasílání vyúčtování v papírové podobě	3 500 Kč
e-účet business TOP se zasíláním souhrnného vyúčtování v papírové podobě	3 700 Kč
e-účet business TOP se zasíláním plného vyúčtování v papírové podobě	3 900 Kč

Pozn.: Cena za příslušnou variantu služby je jednotná (viz výše) a nezávisí na počtu telefonních stanic, které jsou do služby e-účet zahrnuty.

4.1 AKTIVACE


Aktivace se provádí na <http://e-ucet.cz.o2.com> , nebo na www.cz.o2.com .

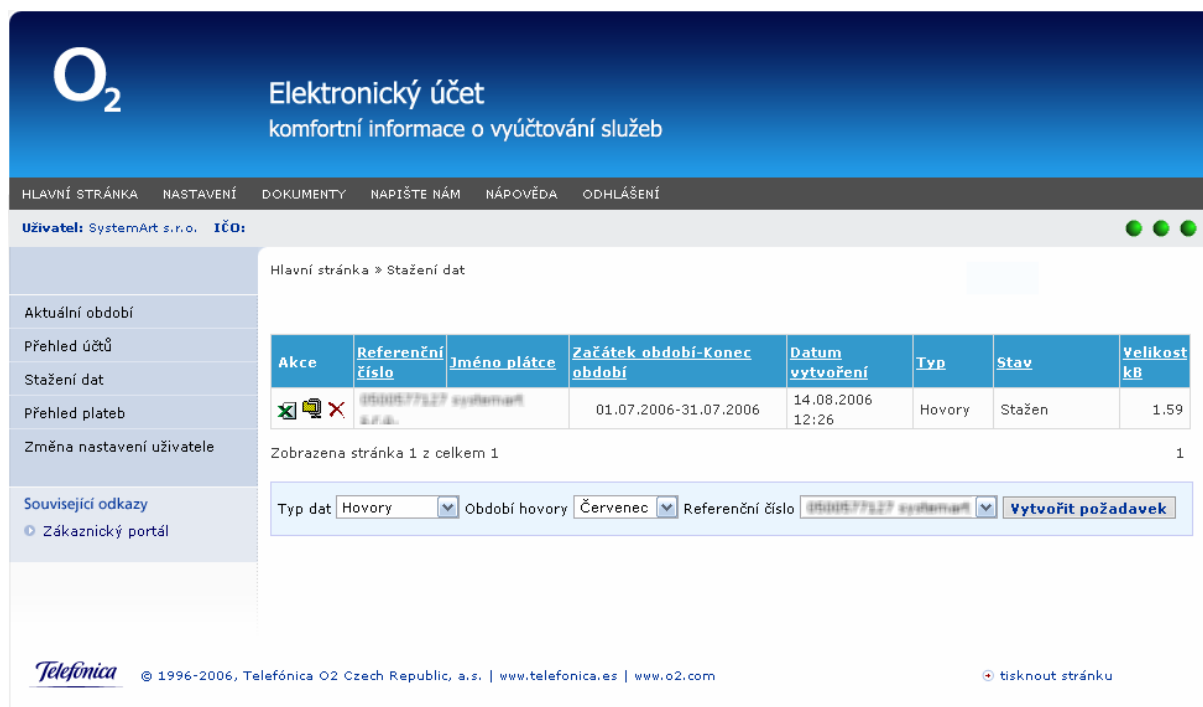
4.2 INSTRUKCE KE STAŽENÍ

Na stránce:

<http://e-ucet.cz.o2.com> → Přihlášení → Stažení dat

Tato stránka umožňuje uživateli stáhnout data za všechny faktury, které má uživatel dostupné – tzn. načíst a uložit je na vlastní počítač pro případné další analýzy nebo archivační důvody.

Po „vytvoření požadavku“ (pro požadované období) je vygenerováno datové vyúčtování, které stáhnete do počítače kliknutím na . Soubor uložte na požadované místo na pevném disku. Tento soubor je v komprimované podobě (.zip) a pro další zpracování v aplikaci Hovorné je ho nutné nejprve „rozbalit“ do podoby .csv .






O₂ Elektronický účet
komfortní informace o vyúčtování služeb

HLAVNÍ STRÁNKA NASTAVENÍ DOKUMENTY NAPIŠTE NÁM NÁPOVĚDA ODHLÁŠENÍ

Uživatel: SystemArt s.r.o. IČO: [redacted]

Hlavní stránka » Stažení dat

Akce	Referenční číslo	Jméno plátce	Začátek období-Konec období	Datum vytvoření	Typ	Stav	Velikost kB
  	0500577127 systemart s.r.o.		01.07.2006-31.07.2006	14.08.2006 12:26	Hovory	Stažen	1.59

Zobrazena stránka 1 z celkem 1

Typ dat: Období hovory: Referenční číslo:

Telefonica © 1996-2006, Telefonica O2 Czech Republic, a.s. | www.telefonica.es | www.o2.com

5 GTS NOVERA

5.1 AKTIVACE

Aktivace služby WebCare je ZDARMA a provede se pomocí formuláře „Žádost o registrovaný přístup WebCare“, který je k dispozici zde:

http://www.gtsnovera.cz/cs/zakaznicka_podpora/formulare_ke_stazeni.shtml

5.2 INSTRUKCE KE STAŽENÍ

Data o hovorech jsou přístupná ve webové službě WebCare.


Vstup do této služby je na: <https://webcare.gtsnovera.cz>

Po zadání uživatelského jména a hesla je zpřístupněna služba WebCare – Správa zákaznického účtu.

V „Detail hlasových služeb“ se nastaví období, pro které je požadován export dat. Dále je možné výběr omezit pouze na některá tel. čísla, na fakturační kategorii a směr.

Formát exportovaného souboru – označit CSV a dát odeslat požadavek. Jelikož vyřízení požadavku (exportu dat) několik minut trvá je možné se nechat o dokončení tohoto požadavku informovat e-mailem. Potom se na stránky služby WebCare vrátit a hotový soubor uložit.

PRODEJ MODULU TELEFONY
ZÍSKÁNÍ DATOVÉHO VYÚČTOVÁNÍ OD OPERÁTORŮ



Webcare

Správa zákaznického účtu

[Zákazník](#) | [Služby](#) | [Faktury](#) | [Přehled hlas.služeb](#) | [Detail hlas.služeb](#) | [Výpisy hlas.služeb](#) | [Nápověda](#) | [Odhlásit se](#)

Detail použití hlasových služeb

Pro dny od: [Kalendář](#) **do:** [Kalendář](#)

Omezit na službu:

Omezit na tel.linku:

Omezit na konkrétní číslo:

Omezit na fakturační kategorii:

Omezit na směr:

Fomát souboru:

Textový formát (sloupce odděleny tabulátorem)

CSV formát (sloupce odděleny středníkem) ←

XML formát

Vytvořit také jako ZIP soubor.


Způsob informování o dohotovení souboru:

neinformovat

e-mail

Jazyk:

Po dohotovení požadavku je v sekci „Výpisy hlasových služeb“ možnost stáhnout vyexportovaný soubor v požadovaném formátu. Tento soubor uložte na požadované místo na disku pro další zpracování.



Webcare

Správa zákaznického účtu

Zákazník ID: 66776
Město: CZ, 66776
Datum: 04.03.2007 14:01

[Zákazník](#) | [Služby](#) | [Faktury](#) | [Přehled hlas.služeb](#) | [Detail hlas.služeb](#) | [Výpisy hlas.služeb](#) | [Nápověda](#) | [Odhlásit se](#)
English version

Požadavek na výpis	Datum zadání	Datum vytvoření	Stav výpisu	Soubor pro stažení	Formát souboru:	Velikost	Grafy
<input type="checkbox"/> Od : 01.03.2007 00:00 Do : 31.03.2007 23:59	08.03.2007 08:58	08.03.2007 09:07	Zobrazit	Stažení souboru	CSV	34905 B	Sum. časový graf Graf dle času Graf dle směru
<input type="checkbox"/> Od : 01.02.2007 00:00 Do : 28.02.2007 23:59	07.03.2007 10:52	07.03.2007 10:55	Výběr na zobrazení příliš velký	Stažení souboru	TXT	80335 B	Sum. časový graf Graf dle času Graf dle směru
<input type="checkbox"/> Od : 01.02.2007 00:00 Do : 28.02.2007 23:59	07.03.2007 10:35	07.03.2007 10:45	Výběr na zobrazení příliš velký	Stažení souboru	CSV	93634 B	Sum. časový graf Graf dle času Graf dle směru
<input type="checkbox"/> Od : 01.02.2007 00:00 Do : 28.02.2007 23:59	07.03.2007 10:07	07.03.2007 10:32	Výběr na zobrazení příliš velký	Stažení souboru	XML	462297 B	Sum. časový graf Graf dle času Graf dle směru
<input type="checkbox"/> Od : 04.03.2007 00:00 Do : 04.03.2007 23:59	05.03.2007 14:08	05.03.2007 14:12	Žádný záznam nenalezen				
<input type="checkbox"/> Od : 01.03.2007 00:00 Do : 05.03.2007 23:59	05.03.2007 14:01	05.03.2007 14:02	Zobrazit	Stažení souboru	TXT	10490 B	Sum. časový graf Graf dle času Graf dle směru
<input type="checkbox"/> Od : 04.03.2007 00:00 Do : 04.03.2007 23:59	05.03.2007 14:01	05.03.2007 14:01	Žádný záznam nenalezen				

6 VOIP OPERÁTOŘI

Značná část VoIP operátorů (např. Fayn, Ha-vel, VoIPEX, Tiscali a další) nabízí na svých stránkách (v klientské části) zdarma přehled uskutečněných hovorů s možností exportu dat do csv popř. txt. Pro ostatní operátory, kteří tuto službu standardně na svých stránkách nenabízejí, však není problém potřebná data v potřebném formátu poskytnout.